

La gestion de l'intervention du technicien chez l'occupant dans le respect des procédures et protocoles mis en place par les pouvoirs publics

Conforme aux préconisations des ministères de la santé et du travail pendant toute la durée du confinement

1 Préalable

- ✓ Appliquez et faites appliquer en permanence les gestes barrières
- ✓ Faites appliquer scrupuleusement la procédure adaptée à la situation des occupants du logement comme indiqué au point n°4
- ✓ Maintenez une communication de qualité avec vos salariés pour vous assurer de la bonne compréhension et du respect des consignes.
- ✓ Associez les représentants du personnel, les instances représentatives, comité économique et social (CSE), commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT), à la mise en œuvre des consignes.

2 L'appel du client



Demande

3 Accueil et questionnement



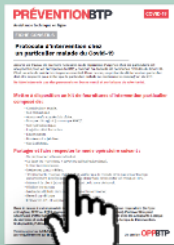
Bonjour, Oui, nous maintenons nos services !
Question : « dans votre logement, y a-t-il la présence d'une personne à risque (fragile) ou malade du Covid-19 ?

4 LA RÉPONSE DU CLIENT GUIDE LE CHOIX DU PROTOCOLE À SUIVRE

OUI,

il y a une personne malade du Covid-19

Application du protocole **OPP-BTP**



OUI,

il y a une personne à risque de santé élevé

Application du protocole **OPP-BTP**



NON,

il n'y a pas de personnes malades ou fragiles

Application du protocole **SYNASAV / OPP-BTP**



5 Recommandations au client avant intervention



Consignes



Vous allez recevoir la visite d'un technicien de maintenance pour un dépannage ou une urgence, pour votre sécurité, comme pour la sienne, respectez SVP les **consignes suivantes**



6 Accord pour intervention



Accord



Déclenchement de l'intervention



Intervention
AVEC APPLICATION DU PROTOCOLE ADAPTÉ
tel que défini au point 4

! La demande d'intervention du client vaut acceptation des conditions d'intervention

Dès la prise de contact, conservez bien les informations démontrant que vous intervenez à sa demande. Rappelez le dans le bulletin d'intervention que vous lui adresserez.

Complétez votre Document unique